**CHARGÉ DE CLIENTÈLE**F/H

**Vous accueillez les clients, les conseillez et leur vendez les produits et services adaptés à leurs besoins**

**MISSION**

**Accueillir et accompagner les clients** dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste.

**Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés** en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers financiers pour les produits financiers élaborés.

**PROFIL**

Vous êtes titulaire d'un **Bac** accompagné d'une première expérience en **relation client face à face**, ou à la recherche d'un**contrat en alternance**

Vous savez pérenniser le contact client et assurer leur satisfaction grâce à votre sens du service

Votre **disponibilité**, **amabilité**et **professionnalisme**vous permettent de conseiller et vendre les produits et services appropriés au besoin de votre public

Vous savez mettre à profit votre **rigueur**et **capacité d'adaptation** au sein de l'équipe du bureau de Poste

**La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.  
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.  
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 238 000 collaborateurs !Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.  
Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.**

**Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.**